



Du findest Lösungen und setzt diese um?

Dann suchen wir dich!

Die **Weiss+Appetito Gruppe** ist eine seit 1923 im Bau- und Baudienstleistungsbereich erfolgreich tätige Unternehmensgruppe. In den definierten Marktsegmenten wollen wir unsere führende Position stärken. Unsere Kernkompetenzen sind die Beratung, Entwicklung und Umsetzung umfassender Lösungen. Die ICT-Abteilung unterstützt, wartet und stellt den Servicekatalog der Weiss+Appetito-Gruppe für ca. 30 Standorte in der Schweiz und im Ausland zur Verfügung. Für unser Team in **Ried bei Kerzers** suchen wir **per sofort** oder nach Vereinbarung einen

ICT-Supporter (m/w/d) 80-100%

Als Teil des ICT-Supports trägst du dazu bei, dass sich niemand lange über technische Probleme Sorgen machen muss:

- + 1st/2nd Level Support, Lösung von ICT-Problemen vor Ort und remote (on- und off-site)
- + Dokumentation der Support-Tickets und Lösungen, sowie Erstellung von Anleitungen und einer Wissensdatenbank
- + Betreuung der ICT-Infrastruktur, Gewährleistung einer reibungslosen Funktion von Hard-/Software und Netzwerk
- + Verwaltung der Benutzerkonten und Zugriffsrechte
- + Überwachung der Netzwerkleistung und Behebung von Fehlern bei Verbindungsproblemen
- + Schulung und Beratung der Mitarbeitenden der W+A-Gruppe in Sachen ICT

Was wir von dir erwarten?

- + Abgeschlossene Ausbildung ICT-Fachmann/-frau oder vergleichbare Aus-/Weiterbildung, sowie einige Jahre Berufserfahrung im ICT-ServiceDesk
- + Du bist kundenorientiert, arbeitest gerne selbstständig und bist trotzdem ein Teamplayer
- + Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse (Französisch von Vorteil)
- + Sehr gute Microsoft Kenntnisse, Google Workspace und Google Cloud Platform Kenntnisse von Vorteil
- + Fahrausweis Kategorie B

Was wir dafür bieten können?

- + Vielseitige Tätigkeiten und spannende Projekte in unterschiedlichen Branchen in einem modernen ICT-Umfeld
- + Flexible Arbeitszeitmöglichkeiten für eine optimale Work-Life-Balance
- + Individuelle Weiterbildungs- und Zertifizierungsmöglichkeiten um dein Wissen kontinuierlich auszubauen
- + Gratis Parkplätze vor dem Unternehmen
- + Kollegialität und Loyalität durch Teamkollegen/innen
- + kurze & schnelle Entscheidungswege

Interessiert?

Wir freuen uns darauf, dich kennen zu lernen!
Klicke jetzt gleich auf [«Bewerben»!](#)

Weiss+Appetito Management AG

Roger Knupp
Giacomettistrasse 1
3006 Bern